

معرفی مقررات و قوانین بیمارستان برای بیماران عزیز

- ۱- رعایت نظم و بهداشت محیط نشانه شخصیت والای شماست قبلا از همکاری صمیمانه شما در این خصوص سپاسگزاریم.
- ۲- استفاده از تلفن همراه در نزدیکی بخش های ویژه به دلیل تداخل در امواج موبایل و تجهیزات پزشکی که ممکن است منجر به اختلال در شناسایی مشکلات قلبی بیماران شود، ممنوع است.
- ۳- از نگر داشتن لوازم قیمتی خود نظیر پول، ساعت، زیورآلات و ... در طی مدت بستری خودداری نموده و آن را به بستگان خود تحویل نمایید.
- ۴- همراه آوردن هر نوع گل و گلدان طبیعی به داخل بخش های بستری ممنوع می باشد.
- ۵- از دست زدن به سرم بیمار و کم و زیاد کردن آن خودداری نمایید زیرا این کار باعث افزایش یا کاهش قطرات سرم می شود که ممکن است خطر آفرین باشد.
- ۶- خروج بیماران در طی بستری از بخش ها بدون هماهنگی با مسئولین بخش ممنوع می باشد.
- ۷- ترخیص بیماران از ساعت ۱۲ ظهر به بعد صورت می گیرد لطفا قبل از ترخیص فتوکپی صفحه اول دفترچه، بیمه تکمیلی و سایر مدارک مورد نیاز را با هماهنگی منشی بخش تهیه نمایید.
- ۸- نمایندگان محترم بیمه در ساعات اداری در ساختمان C بیمارستان جهت راهنمایی شما حضور دارند.
- ۹- استعمال دخانیات در محیط سر بسته بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.
- ۱۰- رعایت سکوت و حفظ آرامش برای جلوگیری از ناراحتی و اضطراب بیماران الزامی می باشد.
- ۱۱- پوشیدن لباس مخصوص بیمارستان در زمان حضور در بخش برای بیماران الزامی می باشد.
- ۱۲- از تجمع در اتاق سایر بیماران خودداری نمایید و بدون اطلاع پرستار بخش تخت خود را ترک نکنید.
- ۱۳- رعایت قوانین و مقررات جاری کشور از جمله رعایت موازین شرعی، ارزش های دینی و پوشش اسلامی در محیط بیمارستان الزامی می باشد.

۱۴- پرداخت کلیه هزینه های درمانی، پزشکی، تجهیزات، دارو و ... صرفاً از طریق صندوق های بیمارستان می باشد لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به پرسنل بیمارستان خودداری نمایید.

۱۵- وسایل و تجهیزات موجود در اتاق ها نزد بیمار امانت می باشد لذا در حفظ و نگهداری آن نهایت دقت را مبذول فرمایید.

۱۶- به دلیل رعایت اصول بهداشت و سلامت، ورود اطفال به بیمارستان ممنوع می باشد.

۱۷- به لحاظ محدودیت پارکینگ از آوردن خودرو به استثناء موارد اورژانسی به حیاط داخلی بیمارستان خودداری نموده و از پارک خودرو در محوطه مجاور اورژانس خودداری فرمایید.

۱۸- جهت انجام امور مربوط به ترخیص می بایست همراه مراجعه نماید لذا قبل از ترخیص همراه خود را مطلع نمایید.

۱۹- جهت ارتباط با پرستار در مواقع ضروری می توانید از زنگ اخبار که در بالای تخت ها نصب شده است استفاده نمایید.

۲۰- همراه گرمی در شیفت های صبح که موقع ویزیت بیماران است و تراکم کاری در بخش ها بالا می باشد لذا در این هنگام (ساعت ۸ الی ۱۲) از حضور در بخش ها خودداری فرمایید.

۲۱- با توجه به محدودیت فضای فیزیکی، هر بیمار تنها حق داشتن یک همراه ترجیحاً همجنس در بخش را دارد.

۲۲- جهت رعایت آرامش بیماران بستری با صدای بلند صحبت نکنید.

۲۳- در صورت نداشتن بیمه از مددکار بیمارستان راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

۲۴- جهت تسریع در امور ترخیص خواهشمند است به تاریخ اعتبار و انقضای دفترچه بیمه خود (بیمه نیروهای مسلح) توجه نمایید.

۲۵- **نمازخانه** بیمارستان در حیاط ضلع غربی بیمارستان بوده و در انتهای هر بخش نیز محلی جهت ادای فریضه نماز در نظر گرفته شده است.

۲۶- **بوفه:** طبقه همکف روبروی درب ورودی داخل بیمارستان

۲۷- **صندوق اورژانس:** ساختمان اورژانس کنار درب ورودی اورژانس / صندوق بیماران بستری: طبقه همکف لابی مدیریت

۲۸- **فتوکپی:** طبقه همکف جنب واحد مدیریت

۲۹- **دستگاه عابربانک:** طبقه همکف روبروی واحد ترخیص و اورژانس

۳۰- همراهان می بایست ساعت ۸ صبح الی ۱۲ ظهر (هنگام ویزیت) بخش را ترک نمایند.

۳۱- از دست زدن به وسایل تیز و برنده جدا خودداری نمایید.

۳۲- در صورت داشتن شکایت یا پیشنهاد در ساعات اداری به واحد رسیدگی به شکایات مستقر در واحد مدیریت مراجعه کنید و یا با شماره تماس ۰۹۹۱۲۷۴۸۹۰۴ و سامانه پیامک ۳۰۰۰۶۰۰۰۲۸ تماس بگیرید.

۳۳- ملاقات بیماران از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶:۰۰ می باشد.

"تمام پزشکان، پرستاران و پرسنل مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کوثر سمنان را

از بستگان خود بدانید. ما از هیچ تلاشی برای بهبودی و سلامت بیماران عزیز دریغ

نخواهیم کرد"